

**Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei nº 51/2008, de 27 de agosto e na Lei nº 5/2019, de 11 de janeiro**

**Informações sobre produtos comercializados**

| tipo de combustível        | designação comercial      | nomenclatura | impostos  |     | % energia primária |           | unidade faturação | emissões de |            |
|----------------------------|---------------------------|--------------|-----------|-----|--------------------|-----------|-------------------|-------------|------------|
|                            |                           |              | ISP       | IVA | fóssil             | renovável |                   | CO2         | unid       |
| Gasóleo Rodoviário         | diesel ultimate           | B7           | 0,513€/l  | 23% | 90%                | 10%       | l                 | 2,5         | kgCO2eq/l  |
| Gasóleo Rodoviário         | gasóleo simples           | B7           | 0,513€/l  | 23% | 90%                | 10%       | l                 | 2,5         | kgCO2eq/l  |
| Gasóleo Colorido e Marcado | gasóleo agrícola          | B7           | 0,166€/l  | 13% | 90%                | 10%       | l                 | 2,5         | kgCO2eq/l  |
| Super Plus (gasolina 98)   | gasolina 98 ultimate      | E10          | 0,667€/l  | 23% | 90%                | 10%       | l                 | 2,1         | kgCO2eq/l  |
| Eurosuper (gasolina 95)    | gasolina simples          | E5           | 0,667€/l  | 23% | 90%                | 10%       | l                 | 2,1         | kgCO2eq/l  |
| GPL Auto                   | autogás                   | GPL          | 0,166€/l  | 23% | 100%               | 0%        | l                 | 1,5         | kgCO2eq/l  |
| GPL Butano                 | garrafa butano light 11kg | GPL          | 0,077€/kg | 23% | 100%               | 0%        | Kg                | 3,0         | kgCO2eq/kg |
| GPL Butano                 | garrafa butano 13kg       | GPL          | 0,077€/kg | 23% | 100%               | 0%        | Kg                | 3,0         | kgCO2eq/kg |
| GPL Propano                | garrafa propano 11kg      | GPL          | 0,077€/kg | 23% | 100%               | 0%        | Kg                | 3,0         | kgCO2eq/kg |
| GPL Propano                | garrafa propano 45kg      | GPL          | 0,077€/kg | 23% | 100%               | 0%        | Kg                | 3,0         | kgCO2eq/kg |

**Contactos e linhas de apoio aos consumidores**

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

BP Portugal [https://www.bp.com/pt\\_pt/portugal](https://www.bp.com/pt_pt/portugal)

Reclamações:

BP Portugal Tel: 213 891 000

Associações de referência do setor:

Livro de reclamações

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC Tel: 218 885 011

Entidades de referência do setor:

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

**Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa**

Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL nº 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

**NOTA:** os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

**Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo**

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, com recurso a qualquer entidade competente para a resolução alternativa de litígios, cuja lista pode ser consultada no Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt>)

**Identificação da página de internet**

<https://www.bp.com>